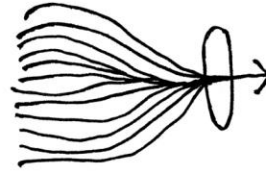


UPP-  
LIFUN



STEFNA  
FYRIRTAKISINS



EIN-  
FALDARI  
FERLAR

FRAMTÍÐIN!

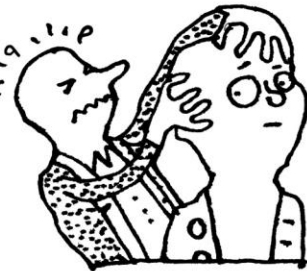
NÝSKÖPUN

AD SETJASIGI  
SPOR VIÐSKIPTA-  
VINARINS



# DESIGN THINKING

? MIKIL-  
VÆGASTA  
SPURNINGIN  
ER OFT SÚ  
ÓSPURÐA!



SKILUR  
ÞÚ ÞINN  
VIÐSKIPTAVIN?

PRÓFUN

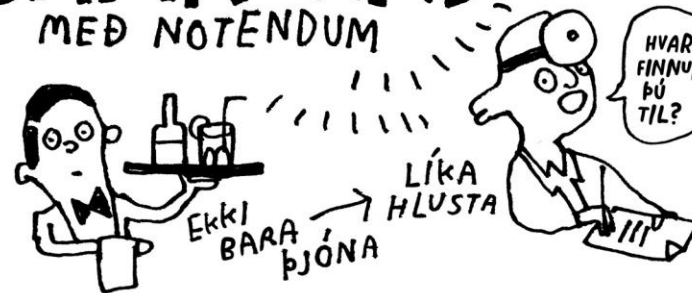
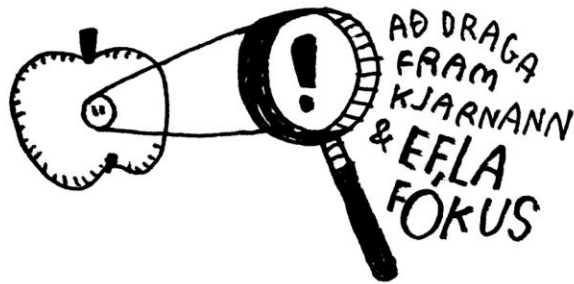
STEFNUMÓTUN

SAMKENND  
MEÐ NOTENDUM

SAMFÉLAGSLEG  
ÆBYRGÐ!



ÞVERFAGLEG  
TEYMI



EKKI BARA  
ÞJÓNA

LÍKA  
HLUSTA



# Framtíðarsýn

## HARPA ER ÁVALLT Á HEIMSMÆLIKVARÐA



Harpa starfar til að skapa menningarleg, efnahagsleg og samfélagsleg verðmæti. Harpa auðgar samfélagið með fjölbreyttri dagskrá, aðstöðu og þjónustu sem er ávallt á heimsmælikvarða.



Harpa er heimili tónlistarinnar –menningarhjarta og fjölsóttur áfangastaður fyrir landsmenn og gesti í miðborg Reykjavíkur.



Harpa er þekkt fyrir gæði og fagmennsku. Með sterku orðspori og markvissri alþjóðlegri markaðssókn er húsið einn eftirsóttasti kostur í Norður-Evrópu fyrir tónlist, ráðstefnur og viðburði.



Harpa rækir hlutverk sitt á framsækinn og frumlegan hátt með tækni og skapandi leiðum sem gerir upplifun notenda og gesta einstaka.



Harpa er einstakt listaverk sem íslenska þjóðin er stolt af að eiga. Sögu og hönnun hússins, tónlist og menningu er gert hátt undir höfði og aðgengilegt gestum.



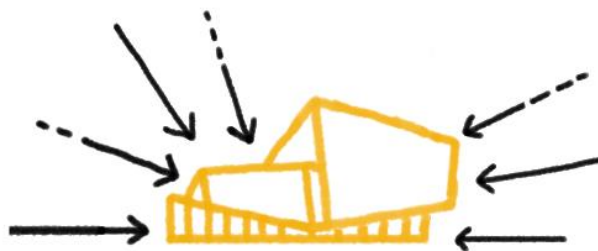
HARPA

HARPA ER ÁVALLT Á HEIMSMÆLIKVARÐA

# STEFNUMARKANDI ÁHERSLUR



Heimavöllur íslenskrar  
tónlistar og heimssvið  
fyrir alþjóðlega strauma.



Framúrskarandi aðstaða og  
þjónusta laðar til sín alþjóðlega  
mikilvæga viðburði.



Einstakt listaverk,  
upplifun og  
áfangastaður.

Meðfylgjandi  
erkitýpur  
endurspegla helstu  
notanda og/eða  
gestahópa í Hörpu.

Tommi tónleikahaldari



Trío Klassico  
Lítill íslensk hljómsveit



Svavar símfógestur



## ERKITÝPUR HÖRPU

Anna ráðstefnuskipuleggjandi



Roberta ráðstefnugestur



Íslensk fjölskylda



Pablo menningarferðamaður

